

# Životnost a reklamace automobilových žárovek



**OSRAM** 

# Posuzování reklamací autožárovek

## Postup při posuzování reklamace

1. Zkontrolujeme na autožárovce stopy mechanického poškození (viz. obr. 1)
2. Prohlédneme baňku autožárovky, zda zde nejsou stopy po otiscích prstů, které jsou také signálem o chybné manipulaci
3. Prohlédneme spirálu autožárovky, abychom byli schopni určit přibližnou dobu provozu. Na obrázcích č. 2 a č. 3 jsou patrné rozdíly ve vzhledu spirály v závislosti na době používání. Čím hlubší a častější jsou trhlínky - tzv. fazety – na spirále autožárovky, tím déle byla autožárovka v provozu.

**POZOR!!! Čím dal častěji používají zákazníci trik, kdy koupí nové balení autožárovek a staré balení přijdou reklamovat s novým účtem. Právě kontrola opotřebení spirály Vám dá jasný signál o pravděpodobné době užívání.**

4. Zkontrolujeme, zda na spirále autožárovky nejsou patrné znaky přepětí (viz. obr. 4 – 7)

**POZOR!!! Přepětí je nejčastějším důvodem ukončení životnosti autožárovek. Je zde jednoduché pravidlo. Přepětí na objímce o 5% znamená zkrácení životnosti o 50%!!!**

**13,20 V ⇒ +5% ⇒ 13,86 V ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ POLOVIČNÍ ŽIVOTNOST**

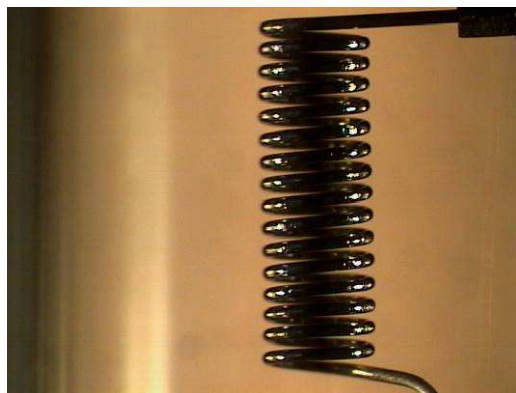
**SLOVO NA ZÁVĚR: Vysvícení - tj. spotřebování žárovky - není důvodem pro reklamaci. Záruka 2 roky se vztahuje na výrobní chyby a vady materiálu a nikoliv na UKONČENÍ ŽIVOTNOSTI VÝROBKU jeho používáním.**

## Destrukce žár. v důsledku chybné manipulace (obr. 1)



**Většinou lze nalézt stopy poškození na skleněné baňce (praskliny, odřeniny), nebo je celá baňka vychýlená vůči patici.**

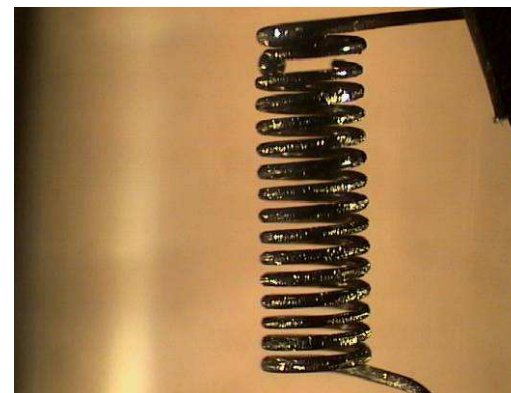
## Přirozené opotřebení vlákna během životnosti (obr. 2)



**Krátká operační doba  
žádné fazety**



**Středně dlouhá  
operační doba  
viditelné fazety**



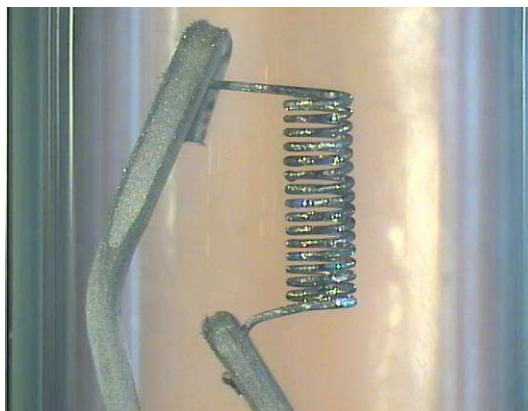
**Konec životnosti  
výrazné fazety  
+ zkrat vlákna**

# Přirozené opotřebení vlákna během životnosti (obr. 3)

... další příklady



**Nová žárovka**

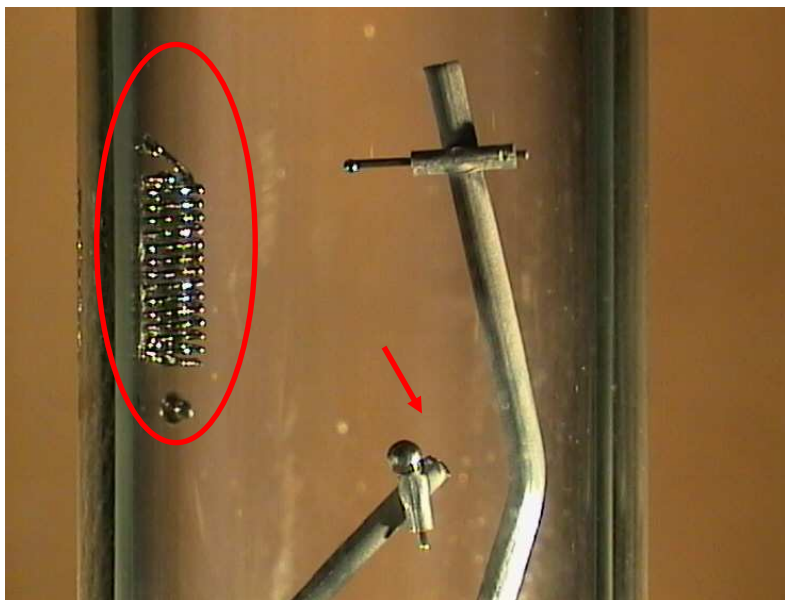


**Žárovka 1**  
na vlákně viditelné fazety  
(po více než 200 h)

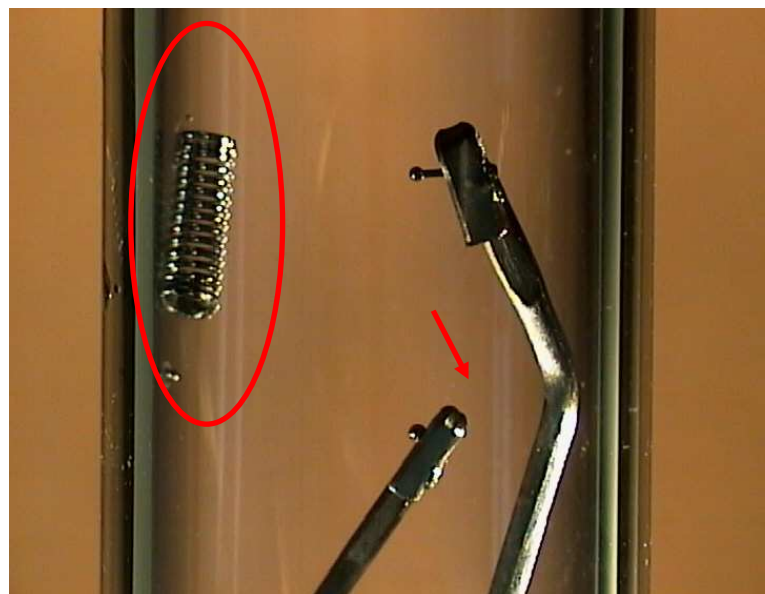


**Žárovka 2**  
stejně ale výraznější znaky  
jako na žárovce 1  
(po více než 200 h)

## Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 4)



Z terénu po 2934 km



Simulace v laboratoři OSRAM  
(přepětí 24V)

**... vlákno na baňce, natavená perlička na elektrodě**

## Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 5)



**Simulace v laboratoři OSRAM  
(přepětí 24V)**



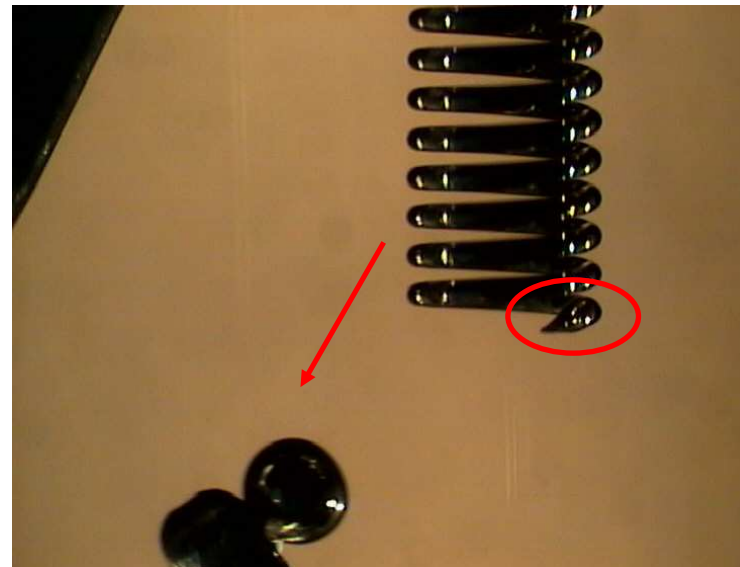
**Simulace v laboratoři OSRAM  
(přepětí 17,7V)**

**... vlákno na baňce, natavená perlička na elektrodě**

## Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 6)



Z terénu



Simulace v laboratoři OSRAM  
(přepětí 18V)

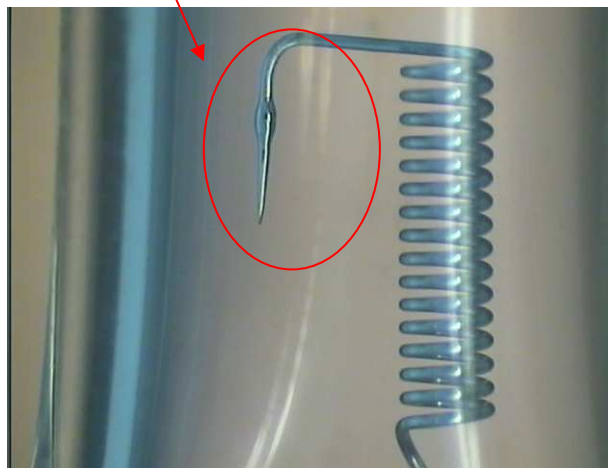
... natavená perlička a ostré zakončení vlákna



## Destrukce vlákna v důsledku přepětí (obr. 7)



ostrý výstupek



natavení



**DĚKUJI ZA VÁŠ ČAS A POZORNOST**

